

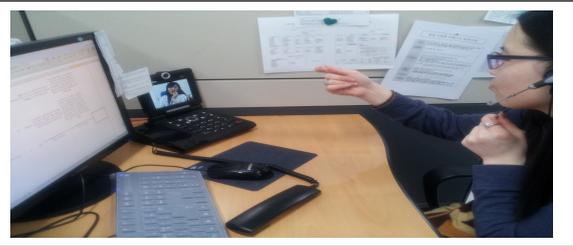
# 120 경기도 콜센터

## ◆ 120 경기도 콜센터는 ?

- ☎120 통하여 생활민원부터 인·허가등도정에 전반에 관한 민원을 70여명의 전문상담사가 고객의 입장에서 친절한 상담으로 정확한 정보를 신속하게 One-Stop으로 제공합니다.



(콜센터 전경)



(수화상담 모습)

## ◆ 운영시간은 ?

- 365일 24시간 언제나 가능합니다.

## ◆ 특화 서비스 내용은 ?

- 5개 외국어 서비스 제공 : 영어, 중국어, 일어, 베트남어, 몽골어
  - 이용시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시
  - 도내 거주 외국인에게 해당언어로 생활, 교육, 출입국, 취업, 근로 등 행정서비스 제공
- 장애우를 위한 수화서비스 시행
  - 이용시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시
  - 청각장애우를 위하여 화상전화를 이용하여 수화로 행정서비스 제공

## ◆ 이용방법은 ? 전화, 문자, 인터넷...모두 가능합니다.

- 도내 어디에서나 국번없이 전화 120번을 눌러서
- 휴대폰 문자서비스(MMS)를 이용하여 ( '12.7.1부터 시행)
- 경기넷의 “120 경기도콜센터” 를 통해서
- 경기스마트120 민원센터를 통해서
  - 트위터(@ggsmart120)와 페이스북(ggsmart120)
- 전용 모바일 앱(app)을 통해서 ‘120 경기도콜센터’ 이용 가능합니다.

## ◆ 콜센터 사무실 위치는 ?

- 경기도청 국제교류관 2층